

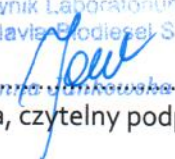
REFERENCJE

.....
(Pełna nazwa podmiotu)Ul. Monopolowa 4; 51-501
Wrocław.....
(Adres podmiotu)

Model urządzenia	Coulometer 899 / Rancimat 743
Data instalacji	26.06.2015
Aplikacja	
Próbka	Estry metylowe, oleje, gliceryna / Estry metylowe
Norma	PN-EN ISO 12937; PN-EN ISO 8534 / PN-EN 14112
Gwarancja	
Swobodna wypowiedź klienta uwzględniająca m.in.	Instalacja i uruchomienie aparatów została zrealizowana przez inżynierów firmy Metrohm wzorowo i zgodnie z naszym oczekiwaniem.
- opiekę gwarancyjną i pogwarancyjną	Zostaliśmy szczegółowo przeszkoleni w zakresie poprawności użytkowania dostarczonego sprzętu, w razie pytań i wątpliwości które z czasem się pojawiały zawsze mogliśmy liczyć na szybką pomoc telefoniczną, a także za pomocą poczty elektronicznej co skutecznie i błyskawicznie rozwiązywało pojawiające się problemy.
- czas reakcji i rzetelność serwisu	Oferty zawsze przygotowywane są z najwyższą starannością i precyzją, uwzględniające nasze potrzeby i wymagania.
- dostępność części zamiennych/eksploatacyjnych	Usługi serwisowe świadczone przez firmę Metrohm cały czas pozostają na najwyższym poziomie a inżynierowie serwisu zawsze są komunikatywni i kompetentni.
- wsparcie aplikacyjne	Jesteśmy w pełni usatysfakcjonowani, zarówno jeśli chodzi o jakość i funkcjonowanie sprzętu, jak i obsługę związaną z zakupami, uruchomieniem, dostępnością części zamiennych, eksploatacyjnych, a także serwisem gwarancyjnym i pogwarancyjnym.
- obsługę i zastosowane rozwiązania technologiczne zakupionego systemu/ów	

Wratislavia-Biodiesel S.A.
ul. Monopolowa 4, 51-501 Wrocław
NIP 8952037782, Regon 360383054
..... BDO: 000156420

(pieczęćka firmy)

Kierownik Laboratorium
Wratislavia-Biodiesel S.A.09-09-2023 
.....
(data, czytelny podpis)